CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme » par des particuliers

Version août 2023

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

La société CAMPING DE L'ALOUA (ci-après dénommé « le Prestataire »), cocontractante, est :

- une EURL au capital de 86.000,00 €,
- dont le siège social est situé 492 RTE DE PIRON à SEVRIER (74320),
- immatriculée au RCS d'ANNECY sous le numéro 821 483 294,
- ayant pour n° SIRET 821 483 294 000 12,
- ayant pour coordonnées de demande de vis ou de réservation :

  - Téléphone fixe : + 33 (0)4 50 52 60 06
  - Téléphone mobile : + 33 (0)6 60 52 27 04
  - Email : campingaloua@gmail.com

  Ces outils de communication étant sans coût spécifique.

Le client (ci-après « le Client ») désigne la personne qui réserve un séjour de vacances auprès du CAMPING DE L'ALOUA dans un hébergement de loisirs ou sur un emplacement « nu ».

Préalablement à toute réservation d'un séjour, le Client déclare :

- Agir à des fins personnelles qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- Avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV »).

Le Client doit lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente. Elles sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/conditions-generales-vente.html. **Le Client reconnait en avoir eu communication, préalablement à sa réservation, d'une manière lisible et compréhensible**, ainsi que de tous les renseignements et informations visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;

- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique ou morale, de réserver un séjour sur le site Internet https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/ emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

1- CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toute location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement « nu » sur le terrain du CAMPING DE L'ALOUA, situé 492 Route de Piron à SEVRIER (74320) et exploité par Monsieur Florent DECISIER, aux clients non professionnels (les « Clients » ou le « Client »).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site Internet https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/ ou sur support écrit – papier ou électronique – en cas de réservation par un moyen autre qu'une réservation à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site Internet ou communiquée par le Prestataire à la date de la réservation par le Client.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées, soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site Internet https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/, soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

Si le Client est en désaccord avec tout ou partie des CGV, il lui appartient de ne pas effectuer de réservation de séjour auprès du CAMPING DE L'ALOUA.

2- CONDITIONS DE RESERVATION

La demande de réservation d'un séjour doit être effectuée par une personne majeure, agissant à des fins personnelles et disposant de la capacité juridique. Les mineurs ne peuvent séjourner au sein du CAMPING DE L'ALOUA qu'accompagnés d'un adulte et munis d'une pièce d'identité personnelle. Si l'accompagnateur est un adulte autre que les parents, celui-ci doit être muni d'une autorisation parentale des parents du mineur.

Le CAMPING DE L'ALOUA sera en droit de demander la copie de ces éléments.

LE CAMPING DE L'ALOUA n'acceptera pas les demandes de réservations effectuées par un groupe de personnes mineures. Les réservations doivent inclure durant la totalité du séjour au moins la présence d'un adulte exerçant l'autorité parentale sur les personnes mineures.

La demande de réservation peut s'effectuer :

- soit auprès de nos équipes de réservation par téléphone (fixe : + 33 (0)4 50 52 60 ou mobile : + 33 (0)6 60 52 27 04) ou directement sur site ;
- soir notre site Internet à l'adresse : https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/

Pour les réservations faites à distance (Internet, téléphone), le client ne bénéficie d'aucun délai de rétractation conformément à l'article L. 221-28,12°, du Code de la consommation.

Le nombre de personnes occupant un hébergement de loisirs ne peut excéder la capacité maximum autorisée. Cette capacité varie selon les hébergements de loisirs. Si le nombre de personnes occupant un hébergement de loisirs devait être dépassé, le Prestataire se réserve le droit d'annuler le séjour sans remboursement ni indemnité pour le Client.

Comme pour les personnes physiques, les personnes morales qui souhaitent réserver un séjour doivent notamment communiquer au CAMPING DE L'ALOUA les informations suivantes : civilité, nom, prénom, code postal, email, âge, nombre d'adultes de + de 18 ans, nombre d'enfants de 4 à 17 ans et nombre de bébés de 0 à 3 ans.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Pour toute demande de réservation d'un hébergement ou d'un emplacement, et quel que soit le mode de réservation utilisé, le Client indique les dates de séjour et le nombre de personnes. Le Client choisit le type d'hébergement, ainsi que les éventuelles options souscrites, et communique par la suite les informations nécessaires à la finalisation de la réservation (nom, prénom, âge, date de naissance des différents participants, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone portable, etc.).

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur éventuelle.

La réservation ne sera considérée comme définitive et le contrat valablement conclu qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la réservation par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services, sous réserve du respect de l'article L. 121-11 du Code de la consommation.

Par exception et conformément à l'article L. 121-11 du Code de la consommation, le Prestataire se réserve le droit de refuser une demande de réservation pour tout motif légitime, et notamment celle qui ne serait pas conforme aux présentes conditions, ou aux offres proposées dans la brochure ou sur le site Internet CAMPING DE L'ALOUA.

3- TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site Internet https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/, ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de réservation par le Client.

Les prix sont exprimés en Euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur son site Internet ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site Internet https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/, dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client.

Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Au tarif de base viendront s'ajouter **les frais de réservation (de dossier) d'un montant forfaitaire de dix Euros (10,00 €) par séjour**, ainsi que la taxe de séjour et la taxe d'éco-participation qui sont calculées par personne et par nuitée.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris les frais de réservation et les taxes (taxe de séjour et taxe d'éco-participation)

Le CAMPING DE L'ALOUA ne pourra pas être tenue pour responsable d'informations non confirmées par écrit lors de l'envoi de la facture définitive.

Le Prestataire se réserve le droit de répercuter au Client toute modification du taux de TVA qui pourrait survenir lors de la facturation. De même, toute taxe ou droit similaire lié à la jouissance de l'hébergement de loisirs ou à l'occupation de l'emplacement, et toute hausse de taux, seront à la charge du Client et lui seront refacturés et ce, même si le CAMPING DE L'ALOUA en est le redevable légal.

Rappel: Une fois la réservation validée par nos soins, le contrat est ferme, définitif et n'est plus susceptible de modifications.

4- CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1 Acompte

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un « à valoir » sur le prix total dû par le Client.

4.2 Pour les locations de mobil-home

Un acompte correspondant à 25 % du prix total de la fourniture des Services commandés, ainsi que le règlement des **frais de dossier de dix euros (10,00 €)**, sont exigés lors de la réservation par le Client. Ils devront être réglés dès réception du contrat de location définitif, et seront déduits du montant total de la commande.

Le solde du séjour doit impérativement être intégralement réglé dans les trente (30) jours avant la date d'arrivée concernant les réservations d'hébergement (sous peine d'annulation de cette réservation à la discrétion du Prestataire).

Dans le cas où la réservation est effectuée à moins de trente (30) jours de la date d'arrivée, le Client devra donc régler la totalité du séjour à la réservation (sous peine d'annulation de cette réservation à la discrétion du Prestataire).

4.3 Pour les réservations d'un emplacement « nu »

Un acompte de cent-dix euros (110,00 €) est exigé, ainsi que le règlement des **frais de dossier de dix Euros (10,00 €).** Le Client doit régler son séjour en intégralité au moment de la réservation si le montant de celle-ci est inférieur ou égal à cent-dix Euros (110 €).

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Le solde du séjour doit impérativement être intégralement réglé dans les trente (30) jours avant la date d'arrivée concernant les réservations d'hébergement (sous peine d'annulation de cette réservation à la discrétion du Prestataire).

Dans le cas où la réservation est effectuée à moins de trente (30) jours de la date d'arrivée, le Client devra donc régler la totalité du séjour à la réservation (sous peine d'annulation de cette réservation à la discrétion du Prestataire).

4.4 Quel que soit le type de séjour choisi par le client (location d'un hébergement ou d'un emplacement « nu », l'acompte et les frais de dossiers ne feront l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire en cas d'annulation du séjour du fait du Client.

A réception du règlement du solde de la réservation, le Prestataire adressera une confirmation écrite au client (courrier ou email).

La facture sera établie uniquement au nom du Client qui aura effectué la réservation, et ne pourra aucunement être établie au nom d'une personne tierce.

Le règlement du premier versement d'une réservation peut être effectué uniquement par Carte Bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard). La carte bancaire du Client sera débitée directement après le paiement, pour le montant dû contractuellement au moment de la transaction.

Le règlement du solde du montant total de la réservation peut être effectué selon les moyens suivants : carte bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard), chèque bancaire à l'ordre de l'EURL CAMPING DE L'ALOUA, chèques vacances (lesquels doivent alors être envoyés au CAMPING DE L'ALOUA par lettre recommandée avec accusé de réception. Les chèques vacances ne sont valables que pour leur valeur nominale jusqu'à ce que le montant total de la réservation soit acquitté, et au plus tard lors du paiement du solde).

4.5 Paiements et pénalités de retard

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au Prestataire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 15 % du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

4.3 Non-respect des conditions de paiement

En cas de règlement tardif* de l'acompte (*plus de trois (3) jours après la validation du type de séjour choisi par le Client, hébergement ou emplacement « nu ») ou de règlement tardif du solde du séjour, la réservation sera considérée comme annulée, l'hébergement ou l'emplacement sera remis à la location et toute somme qui aura été versée par le Client au titre de sa réservation sera considérée comme définitivement acquise au Prestataire sans possibilité de remboursement ni indemnité pour le Client.

5- FOURNITURES DES PRESTATIONS

5.1 Mise à disposition et utilisation des prestations

Les arrivées en emplacement et en hébergement doivent avoir lieu pendant les horaires d'ouverture et d'accueil du CAMPING DE L'ALOUA.

5.1.1 Personnes à mobilité réduite

Le camping est habilité à recevoir les personnes à mobilité réduite (PMR) : place de parking PMR, rampe d'accès PMR, accueil adapté et espace sanitaire équipé (douche, lavabos, toilette). Avant d'effectuer une réservation, il est toutefois fortement recommandé au Client de contacter le CAMPING DE L'ALOUA.

5.1.2 Conditions en emplacement « nu »

Les séjours sont possibles chaque jour de la semaine, quelle que soit la période, entre les dates d'ouverture et de fermeture du CAMPING DE L'ALOUA.

Les emplacements sont d'une capacité de six (6) personnes maximum. Au-delà de six (6) personnes, un deuxième emplacement devra obligatoirement être réservé.

Chaque emplacement ne peut accueillir qu'un **(1) seul véhicule automobile en stationnement.** Le stationnement de tout véhicule supplémentaire sera sujet à facturation complémentaire et aura lieu sur le parking commun dans l'enceinte sécurisée du CAMPING DE L'ALOUA.

Les animaux domestiques sont acceptés sur les emplacements, au tarif indiqué sur le site Internet du camping, dans la stricte limite d'un (1) chien ou d'un (1) chat maximum par emplacement.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Les réservations ne sont définitives qu'après avoir été validées par le Prestataire, qui notifiera au Client son accord (*cf. supra*).

Les emplacements « nus » sont disponibles à partir de 14 heures le jour d'arrivée du Client, et doivent être impérativement libérés avant 12 heures le jour du départ.

Tout départ de l'emplacement du camping après 12 heures entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée au moins quarante-huit heures (48h) avant la date de départ prévue.

Les emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra s'acquitter d'une somme forfaitaire de cinquante Euros (50,00 €) pour le nettoyage.

5.1.3 Conditions en hébergement (mobil-home)

Les séjours en mobil-home peuvent réservés à la nuitée en basse saison (soit du 15/04 au 08/07 et du 26/08 au 26/09).

En revanche en haute saison (soit du 09/07 au 25/08), les séjours en mobil-home sont obligatoirement d'une durée minimale de sept (7) nuitées, du samedi au samedi.

Les réservations ne sont définitives qu'après avoir été validée par le Prestataire, qui notifiera au Client son accord (*cf. supra*).

Le nombre de personnes par mobil-home correspond strictement au nombre de lits indiqué sur chaque modèle. En cas de dépassement de la capacité prévue, le Prestataire se réserve le droit d'annuler le séjour sans remboursement ni indemnité pour le Client.

Tous les animaux (domestiques, NAC, etc.) sont strictement interdits dans les mobil-homes, de sorte que tout animal qui sera découvert durant le séjour entraînera l'encaissement par le Prestataire de la caution dans son intégralité, ainsi que l'interruption immédiate du séjour sans remboursement ni indemnité pour le Client.

Les hébergements de loisirs sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée du Client. Tous les hébergements de loisirs doivent être libérés au plus tard à 9h30 le jour du départ.

Toute prolongation de séjour doit être formulée au moins quarante-huit heures (48h) avant la date de départ prévue.

Pour tout retard non signalé, la location devient disponible huit (8) heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et tous les paiements effectués par le Client au titre de sa réservation resteront acquis à la direction du camping.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

L'arrivée du Client et la remise des clefs par le CAMPING DE L'ALOUA donnent lieu au versement d'un **dépôt de garantie d'un montant de 200,00 Euros** que le Client peut régler par empreinte bancaire, espèces ou chèque vacances. Ce dépôt de garantie est destiné à couvrir la perte d'objet mentionné à l'inventaire ou les dommages matériels survenant lors du séjour du Client.

Lors de la remise des clefs, un état des lieux contradictoire d'entrée et un inventaire des objets mobiliers seront réalisés par un membre du personnel du CAMPING DE L'ALOUA, permettant d'apprécier son état en fin de séjour lors de la libération par le Client.

Un état des lieux contradictoire de sortie sera effectué par les équipes du CAMPING DE L'ALOUA pour valider la restitution en bon état, ainsi que la propreté générale du locatif.

Les hébergements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra s'acquitter d'une somme forfaitaire de cinquante Euros (50,00 €) pour le nettoyage.

Tout ou partie du dépôt de garantie pourra être retenu(e) par le Prestataire au regard de l'état dans lequel l'hébergement de loisirs est rendu par le Client, et de l'état des lieux d'entrée contradictoire s'il a été dressé entre les Parties.

Le dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité. Ainsi, la retenue du dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais de remplacement oui de réparation seraient supérieurs au montant de celui-ci.

Si aucun état des lieux d'entrée n'est dressé et que le Client ne fait part d'aucune réserve expressément communiquée au Prestataire par écrit (en joignant toute pièce utile et notamment des photos) dans les quarante-huit heures (48h) de son entrée dans les lieux, la présomption de bon état s'applique conformément aux dispositions de l'article 1731 du Code civil. Le Client est alors présumé avoir reçu l'hébergement de loisirs en bon état et doit le rendre dans le même état lors de la sortie des lieux.

A défaut d'état des lieux de sortie constatant tout éventuel dommage, frais de ménage ou objet manquant, le CAMPING DE L'ALOUA s'engage à produire tout élément de preuve justifiant la retenue du dépôt de garantie (et notamment des photos).

Le dépôt de garantie sera restitué au client dans un délai maximal de sept (7) jours suivant son départ du camping.

6- REVENTE - ECHANGE

Toute réservation est strictement personnelle au Client.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Par conséquent, les droits et obligations qui résultent des Conditions Générales de Vente et de Réservation ne peuvent en aucun cas être cédés par le Client sous quelque forme ou à quelque titre que ce soit à des tierces personnes.

7- DEMANDES PARTICULIERES

Le Client reconnaît que la réservation effectuée est en adéquation avec ses besoins et ses attentes. Toutefois, lors de la réservation, des demandes particulières peuvent être formulées par le Client.

Le Client s'engage alors à informer expressément le Prestataire par écrit de toute information ayant une importance déterminante avec le contenu du contrat conformément à l'article 1112-1 du Code civil, en particulier toute volonté spécifique liée à sa réservation, afin que sa demande puisse être prise en compte.

Même si le CAMPING DE L'ALOUA s'engage à porter une attention particulière à ces demandes, il ne peut garantir de les satisfaire. Par ailleurs, si la demande n'a pas été expressément acceptée par le Prestataire, elle doit être considérée comme étant refusée sans que cela n'ouvre droit à une quelconque réclamation de la part du Client ou au bénéfice d'une quelconque indemnité.

8- RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

Toutes les arrivées tardives, c'est-à-dire en dehors des heures d'ouverture et de fermeture (à 19h00) de la réception du CAMPING DE L'ALOUA, et qui ne sont pas indépendantes de la volonté du Client, seront forfaitairement facturées vingt euros (20,00 €) par heure de dépassement.

Toute arrivée après 22 heures, quel qu'en soit le motif, indépendant ou non de la volonté du Client, sera strictement refusée. En pareille hypothèse, l'arrivée du Client sera reportée au lendemain, sans remboursement ni indemnité au titre de la nuitée perdue.

La direction du CAMPING DE L'ALOU conseille aux Clients de souscrire une assurance annulation au moment de la réservation, celle de leur choix ou celle qui proposée par le CAMPING DE L'ALOUA (assurance annulation « MEETCH »), qui permet d'obtenir le

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions tarifaires et d'éligibilité (maladie, accident).

8.1 Modification

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il ne s'agit dans tous les cas que d'une simple obligation de moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 8.3.

8.2 Interruption

Quelle que soit la réservation concernée (hébergement ou emplacement « nu »), un départ prématuré du Client, pour quelque motif que ce soit, ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

8.2 Annulation

Pour les locations de mobil-home

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire plus de trente (30) jours au moins avant la date prévue pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte de 25% versé à la Réservation, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de trente (30) jours au moins avant la date prévue pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, la totalité du montant du séjour, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de réservation (de dossier) de 10,00 € resteront acquis au Prestataire.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Les demandes d'annulation de séjour doivent être formulées dans les meilleurs délais, par courrier postal (LRAR ou LRE qualifiée eIDAS) ou par email.

Pour les emplacements « nus »

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire plus de trente (30) jours au moins avant la date prévue pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte de 110,00 € versé à la Réservation, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de trente (30) jours au moins avant la date prévue pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, la totalité du montant du séjour, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de réservation (de dossier) de 10,00 € resteront acquis au Prestataire.

Les demandes d'annulation de séjour doivent être formulées dans les meilleurs délais, par courrier postal (LRAR ou LRE qualifiée eIDAS) ou par email.

9- OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

9.1 Assurance responsabilité civile

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré au titre de la responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

9.2 Animaux

Pour rappel, les animaux domestiques ne sont acceptés qu'en emplacements « nus », et demeurent en tout état de cause sous la responsabilité de leurs maîtres.

Le Client s'engage à tenir en laisse ses animaux dans l'enceinte du camping, de même sur son emplacement.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Les déjections et autres déchets occasionnés par la présence de l'animal domestique doivent obligatoirement être ramassées sous peine de résiliation immédiate du contrat de location sans modalité de remboursement possible.

9.3 Règlement intérieur du CAMPING DE L'ALOUA

Le règlement intérieur du camping est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

Le Client s'oblige à être et sera responsable :

- du respect par lui-même, les personnes qui l'accompagnent, et ses visiteurs, des termes du Règlement intérieur et des Règlements spécifiques que le Client déclare connaître,

- des dommages résultant d'une violation des présentes Conditions Générales, du Règlement intérieur ou des Règlements spécifiques commise par lui-même, ou que les personnes qui l'accompagnent ou lui rendent visite pourrai(en)t causer.

A titre de condition déterminante pour le CAMPING DE L'ALOUA, le Client s'oblige au respect absolu des conditions du règlement intérieur relatives à la qualité de la vie des autres résidents, à veiller à ne jamais avoir un comportement violent, ni proférer de propos injurieux, diffamatoires, dénigrants, racistes ou menaçants à l'encontre des autres clients ou du personnel du camping.

Si le séjour devait être interrompu pour non-respect des présentes dispositions, le Prestataire ne procéderait à aucun remboursement total ou partiel, ni aucun dédommagement quelconque.

9.4 Services et équipements

Le Client est informé que certaines installations, aménagements, prestations ou animations ne sont accessibles qu'en haute saison, sur certaines périodes (location de stand up paddle, canoë, vélo, machine à laver le linge, etc.), dont le Client peut prendre connaissance en consultant directement les pages du site Internet du Prestataire.

En basse saison ou pour des raisons indépendantes de notre volonté, le camping se réserve le plein droit de modifier voire supprimer certaines installations et aménagements ou prestations prévues.

L'usage de la piscine obéit à sa propre réglementation dont le Client est tenu de prendre connaissance et de s'y conformer afin de garantir non seulement la sécurité des personnes mais également l'hygiène de cette installation non surveillée.

Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

Le règlement intérieur de la piscine est consultable et téléchargeable à l'adresse : https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/images/piscine/reglement-piscine.pdf

Les dates et heures d'ouverture de la piscine sont valables sous réserve des conditions climatiques, en conséquence elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

Les shorts longs, bermudas, tenues longues de bain et tee-shirts sont strictement interdits. De même, la présence d'animaux dans l'enceinte du bassin est strictement interdite.

Toute infraction des usagers à la réglementation applicable à l'usage de la piscine pourra faire l'objet d'une interdiction temporaire ou définitive d'accès.

La fermeture de la piscine, notamment pour raison technique, sanitaire ou par arrêté préfectoral, ne constitue en aucun cas un motif d'annulation du séjour par le Client, et ce quel que soit le type de location concerné (hébergement ou emplacement « nu »).

La Direction du camping décline toute responsabilité concernant les effets personnels des Clients déposés à la piscine.

10- OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Conformément à l'article L. 411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offert à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Conformément à l'article L. 217-4, le Prestataire doit disposer au Client d'un bien conforme au contrat.

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (LRAR ou LRE qualifiée eIDAS), de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de (sept) 7 jours à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

La garantie du Prestataire est strictement limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la loi et/ou la jurisprudence françaises.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet du Prestataire https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/ sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

11- FORCE MAJEURE

Les prestations fournies par le CAMPING DE L'ALOUA au titre des présentes Conditions Générales de Vente peuvent être affectées par des événements de « force majeure », susceptibles de menacer le maintien de la sécurité des Clients du camping ou s'imposant au camping. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations découle d'un cas de « force majeure » au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence qui s'y rapporte.

De convention expresse, et sans que cette liste ne soit exhaustive, constitue un « cas de force majeure » : la fermeture temporaire ou durable d'installations, des ruptures d'alimentation en fluides ou la suppression de services, particulièrement lorsque les mesures décidées par le CAMPING DE L'ALOUA sont dictées par le maintien de la sécurité des Clients et usagers du camping, la guerre, la mobilisation, les grèves générales, les lock-out, les bris ou avaries de machine, les épidémies ou pandémies, les incidents ou mesures de police administratives qui empêchent ou réduisent la fourniture des Prestations.

12- DROIT DE RETRACTATION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation.

13- PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes CGV, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :
  - la prospection,
  - la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
  - l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
  - le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
  - la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.
- Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
  - la facturation et la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des Clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de (trois) 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées cinq (5) ans après la fin des relations avec Le Prestataire.

En matière de comptabilité, elles sont conservées dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de trois (3) ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données à caractère personnel, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus :

- par courrier électronique, à l'adresse suivante : campingaloua@gmail.com
- ou par courrier postal accompagné d'une copie d'une pièce d'identité signée, à l'adresse suivante :

  EURL CAMPING DE L'ALOUA

  Monsieur Florent DECISIER

  492, Route de Piron

  74320 SEVRIER

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

14- DROIT A L'IMAGE

Le Client autorise expressément et sans contrepartie le camping à utiliser, si besoin, sur tout support, les photos de vous ou vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour par la Direction, l'équipe d'animation ou les employés, pour les besoins de communications et publicitaires de l'établissement.

15- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site Internet https://www.camping-aloua-lac-annecy.com/fr/ est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

16- DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

17- LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues amiablement entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux matériellement compétents de la ville d'ANNECY (74), dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant : CM2C – 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS – 01 89 47 00 14 – Site Internet : https://cm2c.net/ - Email : cm2c@cm2c.net

***

EURL CAMPING DE L'ALOUA
RCS ANNECY 821 483 294
492, Route de Piron
74320 SEVRIER (France)